

REGULAMIN POBYTU ZE ZWIERZĘTAMI

Warunki przyjęcia oraz opłata

1. Podstawowym warunkiem przyjęcia do Hotelu Helios zwierzęcia jest zgłoszenie przez Gościa przyjazdu ze zwierzęciem w momencie rezerwacji wraz z podaniem gatunku oraz rasy.
2. Opłata za pobyt zwierzęcia wynosi **50zł za dobę**.
3. W przypadku braku zgłoszenia przed przyjazdem do hotelu pobytu ze zwierzęciem, hotel może **odmówić zakwaterowania i ma prawo zachować wpłacony wcześniej zadatek/zaliczkę**.
4. W Hotelu mogą przebywać tylko zwierzęta domowe. Hotel w szczególności ma prawo odmówić przyjęcia zwierząt powszechnie uznawanych za niebezpieczne, groźne lub agresywne, w tym: pajączaków, gadów, czy psów rasy: Amerykański Pit Bull Terrier, Dog z Majorki, Buldog Amerykański, Dog Argentyński, Dog Kanaryjski, Tosa, Rottweiler, Akbash Dog, Anatolian Karabash, Moskiewski Stróżujący, Owczarek Kaukaski (Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 roku w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne).
5. Pobyt zwierzęcia uwarunkowany jest posiadaniem jego książeczki zdrowia z **aktualnymi szczepieniami i poświadczeniem odrobaczenia**.
6. Dbając o bezpieczeństwo wszystkich Gości i pracowników w Hotelu, zwierzę przebywając poza pokojem musi być na smyczy, posiadać obrożę i kaganiec, ewentualnie kłatkę w zależności od rodzaju i gatunku zwierzęcia.
7. Zabrania się wprowadzania zwierząt do restauracji oraz pokoju zabaw dla dzieci.
8. Zameldowanie się ze zwierzęciem jest równoznaczne z zaakceptowaniem regulaminu dostępnego na stronie internetowej i bezpośrednio w Hotelu.

Higiena i czystość

1. Właściciel zwierzęcia odpowiada za utrzymanie po nim czystości - jest on zobowiązany do sprzątnięcia nieczystości pozostawionych przez zwierzę na terenie oraz w otoczeniu hotelu, tj. w pokoju, w którym przebywa, w częściach ogólnodostępnych, jak również na terenie otaczającym hotel. **Prosimy pamiętać o sprzątnięciu po swoim pupilu.**
2. Prosimy o nie wpuszczanie zwierząt na łóżka i kanapy.
3. Właściciel zobowiązany jest posiadać własne posłanie dla zwierzęcia oraz niezbędne akcesoria (miski, kaganiec, smycz etc.)
4. Właściciele kotów muszą posiadać kuwetę i opróżniać ją do plastikowej torby, którą następnie będą wyrzucać do pojemnika wskazanego przez pracownika hotelu.

5. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie hotelowych ręczników i bielizny pościelowej dla potrzeb zwierząt, jak również przebywanie zwierzęcia na meblach znajdujących się w pokoju oraz załatwianie potrzeb fizjologicznych wewnątrz budynku hotelowego.

6. Właściciel zwierzęcia, które szczególnie gubi sierść lub w inny sposób może powodować zabrudzenie mebli hotelowych, jest zobowiązany do zapewnienia zwierzęciu, z którym przebywa w hotelu, odpowiednich mat chroniących fotele, sofy oraz łóżka.

7. W przypadku pozostawienia zwierzęcia samego w pokoju, prosimy o poinformowanie o zaistniałej sytuacji pracownika recepcji. Ze względów bezpieczeństwa sprzątanie pokoi, w których przebywają zwierzęta, odbywa się wyłącznie podczas nieobecności zwierzęcia w pokoju.

Hałas i zakłócenia

1. Zwierzę przebywające na terenie hotelu nie może przeszkadzać innym Gościom przebywającym na terenie obiektu. Prosimy upewnić się, że Państwa pupil hałasuje w szczególności w nocy.

2. W przypadku powtarzających się skarg ze strony Gości, zastrzegamy sobie prawo do usunięcia zwierzęcia z obiektu na koszt jego Właściciela.

3. W przypadku, gdy pracownicy hotelu będą mieli uzasadnione podejrzenia, że pozostawione w pokoju zwierzę zakłóca pobyt innych Gości, niszczy mienie hotelu, bądź może spowodować sytuację zagrożenia dla siebie i innych Gości, Dyrekcja hotelu będzie się starała skontaktować z właścicielem w celu rozwiązania problemu. Gdy kontakt będzie niemożliwy, Hotel zastrzega sobie możliwość wejścia personelu do pokoju Gościa również z ewentualną pomocą odpowiednich służb i usunięcia zwierzęcia z Hotelu. Wszystkie koszty wynikłe z powyższych czynności pokrywa Właściciel zwierzęcia.

Odpowiedzialność

1. Właściciel zwierzęcia odpowiada za wszelkie szkody i zanieczyszczenia przez nie spowodowane i jest zobowiązany do pokrycia kosztów naprawy takich uszkodzeń.

2. Wszystkie szkody w mieniu hotelu, bądź mieniu innych Gości, spowodowane przez zwierzęta będą wyceniane przez dyrekcję hotelu, a ich kosztami są obciążeni Właściciele tych zwierząt.

3. Zwierzę musi pozostawać pod nadzorem Właściciela podczas całego pobytu w hotelu.

4. Psy na terenie hotelu muszą być wyprowadzane na smyczy i w kagańcu, pod opieką Właściciela, bądź osoby przez niego upoważnionej.

Postanowienia ogólne

1. Opłata za pobyt zwierzęcia w hotelu wynosi 50zł za dobę.

2. Właściciel oświadcza, że zapoznał się z regulaminem pobytu zwierzęcia w Hotelu Helios.